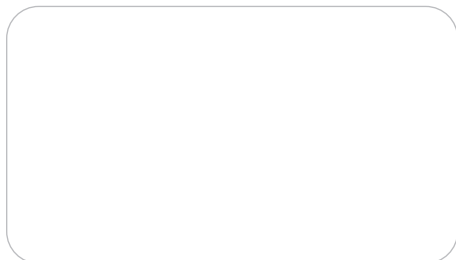


KARTA GWARANCYJNA dla Użytkownika

(obowiązuje od 01.04.2025 r.)

I. ZAKRES GWARANCJI.

1. Na zasadach określonych postanowieniami niniejszej Karty Gwarancyjnej Autoryzowany Instalator:



(miejsce na pieczęć Gwaranta)



(numer certyfikatu Autoryzowanego Instalatora
wydanego przez Aircon Sp. z o.o.)

zwany dalej Gwarantem, niniejszym udziela we własnym imieniu i na własne ryzyko gwarancji na sprzedawane urządzenia („Urządzenia”) typoszeregów wymienionych poniżej, zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarant zobowiązuje się wykonywać we własnym imieniu i na swoje ryzyko wszelkie zobowiązania gwarancyjne wynikające z zapisów niniejszej Karty Gwarancyjnej.

2. Gwarant udziela gwarancji na okres wyszczególniony poniżej:

TYP URZĄDZENIA	DATA ROZPOCZĘCIA GWARANCJI	OKRES OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI
pompy ciepła MDV typu split, monoblok <16kW, all-in-one, pracujące w aplikacji powietrze/woda	data uruchomienia Urządzeń, jednak nie później niż 6 miesięcy od daty sprzedaży przez Aircon Sp. z o.o.	66 miesięcy
pompy ciepła MDV typu monoblok >16kW, pracujące w aplikacji powietrze/woda		
urządzenia klimatyzacyjne, freonowe		

Szczegółowe warunki uruchomień i serwisów dostępne w Serwisie fabrycznym pod adresem uslugi@hvacbp.pl.

3. Gwarancja obejmuje dokonywanie przez Instalatora - Gwaranta diagnostyki oraz napraw gwarancyjnych Urządzeń z wykorzystaniem podzespołów dostarczonych nieodpłatnie przez Aircon Sp. z o.o.
4. Gwarancją objęte są wady Urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub uszkodzeniami powstałymi w procesie produkcji, o ile wady te powstały przed sprzedażą Urządzenia lub wynikły z przyczyn tkwiących w Urządzeniu w chwili sprzedaży.

II. WYKONYWANIE UPRAWNIENIĘ Z GWARANCJI.

1. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, których celem i skutkiem ma być usunięcie usterki Urządzenia, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.
2. Warunkiem koniecznym wykonywania uprawnień z gwarancji urządzeń wymienionych w pkt I, ppkt. 2 jest zlecenie przez Klienta (Użytkownika), uprawnionego z gwarancji, odpłatnych przeglądów technicznych, których częstotliwość określona jest w pkt IV niniejszej Karty Gwarancyjnej. Przeglądy techniczne mogą być wykonywane tylko i wyłącznie przez Aircon Sp. z o.o. lub Gwaranta posiadającego:
- aktualny status Autoryzowanego Instalatora wystawiony przez Aircon Sp. z o.o. dla danej serii urządzeń,
 - uprawnienia do montażu i serwisowania urządzeń zgodnie z ustawą z dnia 15 maja 2015 roku o substancjach zubażających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych oraz inne niezbędne uprawnienia zgodnie z przepisami aktualnie obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.



3. Do wykonywania montażu Urządzeń oraz ich uruchomienia uprawniony jest wyłącznie Gwarant posiadający aktualny status Autoryzowanego Instalatora wystawiony przez Aircon Sp. z o.o. dla danej serii urządzeń oraz niezbędne uprawnienia do montażu i serwisowania urządzeń zgodnie z ustawą z dnia 15 maja 2015 roku o substancjach zubażających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych i innymi przepisami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Szczegółowe informacje dotyczące certyfikatów Autoryzowanego Instalatora wydawanych przez Aircon Sp. z o.o. są dostępne w Dziale Szkoleń Aircon Sp. z o.o. pod adresem mailowym szkolenia@hvacbp.pl.
4. Dopuszcza się zmianę Gwaranta w trakcie trwania okresu gwarancyjnego jedynie w przypadku pisemnej zgody Użytkownika, tj. uprawnionego z gwarancji. Przejęcie przez innego Autoryzowanego Instalatora obsługi serwisowej urządzeń jest jednoznaczne z przejściem przez niego obowiązków Gwaranta.
5. Warunkiem prawidłowego zgłoszenia gwarancyjnego jest przedstawienie przez Gwaranta do Aircon Sp. z o.o.:
 - a) kompletnego zgłoszenia awarii, z precyzyjnym opisem wady lub awarii, poprzez formularz on-line na stronie: <https://aircon.pl/serwis/zgloszenie-gwarancyjne>,
 - b) ważnego dowodu zakupu Urządzenia w Aircon Sp. z o.o. (faktura, paragon) z danymi odpowiadającymi informacjom podanym w Karcie Gwarancyjnej,
 - c) poprawnie i czytelnie wypełnionej w części I – VII niniejszej Karty Gwarancyjnej oraz przeglądów potwierdzonych przez Gwaranta lub Aircon Sp. z o.o., w formie wpisu do Karty Gwarancyjnej i protokołów płatnych przeglądów technicznych zawierających model oraz numer seryjny urządzenia.
6. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od daty kompletnego zgłoszenia poprzez formularz na stronie <https://aircon.pl/serwis/zgloszenie-gwarancyjne>. Aircon Sp. z o.o. dostarcza Gwarantowi części zamiennie niezbędne do naprawy. Naprawy urządzenia dokonuje autoryzowany Instalator na miejscu u Klienta. Szczegółowe warunki współpracy pomiędzy Instalatorem a Aircon Sp. z o.o., w tym zakres odpowiedzialności gwarancyjnej, określają Ogólne Warunki Sprzedaży dostępne na stronie internetowej <https://aircon.pl/ogolne-warunki-sprzedazy>.

W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, okres naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawania Urządzenia w naprawie – przy czym nie dotyczy to sytuacji, gdy Klient nie odbiera naprawionego Urządzenia od Gwaranta pomimo powiadomienia go o dokonaniu naprawy. Okres gwarancji ulega przedłużeniu jedynie o czas pozostawania Urządzenia w naprawie również w przypadku decyzji o wymianie urządzenia na równorzędne, gdy Klient nie odbiera nowego Urządzenia od Gwaranta.
7. Warunkiem zachowania gwarancji jest:
 - a) dokonywanie wszelkich napraw wyłącznie przez Gwaranta lub Aircon Sp. z o.o.,
 - b) wykorzystanie do napraw wyłącznie części dostarczanych lub autoryzowanych przez Aircon Sp. z o.o.
8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli jego działanie zostanie zakłócone nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Klient uniemożliwił dostęp do miejsca, w którym znajduje się Urządzenie.
9. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych, koszty związane z wykonanymi przez Gwaranta czynnościami gwarancyjnych ponosi Klient.
10. Wszystkie produkty i części wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością Aircon Sp. z o.o. Gwarant zobowiązany jest do ich ich zwrócenia pod wskazany adres na życzenie Aircon Sp. z o.o. W przypadku nie przesłania/przekazania przez Gwaranta części zamiennych lub urządzeń wymienionych podczas naprawy, Gwarant zostanie obciążony przez Aircon Sp. z o.o. ich całkowitymi kosztami.

III. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI AIRCON SP Z.O.O.

Gwarancją Aircon Sp. z o.o. nie są objęte:

- a) wady i uszkodzenia Urządzenia wynikające z postępowania niezgodnego ze sztuką instalacyjną, instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów), używania niezgodnie z przeznaczeniem i dokonywania samowolnych modyfikacji,
- b) mechaniczne uszkodzenia Urządzenia i wywołane nimi wady oraz wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. wyładowania atmosferycznej, wichury, tajfuny, powódzie, korozja wynikająca z agresywnego środowiska, przepięcia sieci elektrycznej),
- c) usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot inny niż Gwarant lub Aircon Sp. z o.o.,
- d) czynności wymienione w instrukcji obsługi należące do normalnej eksploatacji Urządzenia: dostawa, czyszczenie i wymiana filtrów (jeśli występują w urządzeniu), wymiana baterii w sterownikach i pilotach,
- e) części podlegające zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji (filtry, pompki skroplin, bezpieczniki, styczniki, śruby montażowe, przełączniki, elementy sygnalizacyjne, zapadki zabezpieczające, elementy z tworzyw sztucznych),

- a) szkody powstałe w wyniku prawidłowego bądź nieprawidłowego działania Urządzeń,
 - b) zdarzenia, za które nie ponoszą odpowiedzialności ani producent, ani sprzedawca (np. uszkodzenia transportowe),
 - c) urządzenia naprawiane i eksploatowane z wykorzystaniem części nieautoryzowanych przez Aircon Sp. z o.o.,
 - d) wady wynikłe na instalacji chłodniczej (w tym wyciek czynnika chłodniczego), instalacji zasilania elektrycznego, instalacji komunikacji,
 - e) instalacji odpływu skroplin,
 - f) jakość medium chłodzącego,
 - g) uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego doboru Urządzenia przez podmiot inny, niż Aircon Sp. z o.o.
2. W przypadku spełnienia warunków określonych w pkt. II i IV, Aircon Sp. z o.o. ma prawo odmówić przyjęcia Urządzenia do naprawy wyłącznie w przypadku:
- a) zgłoszenia usterki w terminie przekraczającym 14 dni od jej wystąpienia,
 - b) stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na Urządzeniu,
 - c) braku modelu i numerów seryjnych w karcie gwarancyjnej lub protokołach przeglądu,
 - d) naniesienia w Karcie Gwarancyjnej poprawek lub skreśleń przez osoby nieupoważnione,
 - e) nieczytelnych numerów seryjnych na Urządzeniu,
 - f) naruszenia plomb na Urządzeniu.

IV. ODPLATNE PRZEGLĄDY TECHNICZNE.

1. Warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jest dokonywanie przez Klienta odpłatnych przeglądów technicznych bez względu na czas pracy urządzenia:

TYP URZĄDZENIA	ILOŚĆ PRZEGLĄDÓW	MAKSYMALNY ODSTĘP MIĘDZY PRZEGLĄDAMI	PIERWSZY PRZEGLĄD TECHNICZNY MUSI NASTĄPIĆ
pompy ciepła MDV typu split, monoblok, all-in-one, pracujące w aplikacji powietrze/woda	nie rzadziej niż 1 raz w roku	13 miesięcy	12 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia, poświadczonej w karcie gwarancyjnej
urządzenia klimatyzacyjne, freonowe	<ul style="list-style-type: none"> - w pomieszczeniach mieszkalnych - nie rzadziej, niż 1 raz w roku, - w pomieszczeniach biurowych (strefy komfortu dla ludzi) - nie rzadziej, niż 2 razy w roku, - w pomieszczeniach technicznych - nie rzadziej, niż 4 razy w roku 	<ul style="list-style-type: none"> - w pomieszczeniach mieszkalnych - 13 miesięcy - w pomieszczeniach biurowych (strefy komfortu dla ludzi) - 7 miesięcy, - w pomieszczeniach technicznych - 4 miesiące 	<ul style="list-style-type: none"> - w pomieszczeniach mieszkalnych - 12 miesięcy, - w pomieszczeniach biurowych - 6 miesięcy, - w pomieszczeniach technicznych - 3 miesiące od daty uruchomienia

2. Warunkiem wykonywania uprawnień jest dokonywanie przeglądów technicznych zgodnie z wymaganiami zawartymi w normie PN-EN 378 (dotyczy urządzeń wyposażonych w wymienniki podłączane do instalacji chłodniczej).
3. Każdy kolejny przegląd techniczny powinien być potwierdzony odpowiednim wpisem w Karcie Gwarancyjnej i protokole stanowiącym załącznik do niniejszej Karty Gwarancyjnej.
4. W uzasadnionych przypadkach Gwarant, po zasięgnięciu opinii Klienta, wyznaczy dodatkowe przeglądy techniczne Urządzenia. Dodatkowe przeglądy będą miały charakter obowiązkowy, co oznacza, że ich należyte wykonywanie będzie warunkiem do korzystania przez Klienta z uprawnień gwarancyjnych.

V. DANE URZĄDZEŃ.

LP.	JEDNOSTKA	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERWYJNY

W przypadku braku wystarczającej ilości pól na dane urządzeń, należy sporządzić kompletną listę jednostek i załączyć do niniejszej Karty Gwarancyjnej.

VI. DANE MONTAŻOWE.

DATA MONTAŻU	DATA URUCHOMIENIA	PODPIS I PIECZĘĆ FIRMOWA

LISTA KONTROLNA PRZED URUCHOMIENIEM URZĄDZENIA:		
Czy została wykonana kontrola szczelności instalacji freonowej?	Tak	Nie
Jaka jest długość instalacji freonowej? [m]	
Ilość dodatkowego czynnika:[kg] [kg]	
Czy czujniki temperatury są umieszczone i podłączone prawidłowo?	Tak	Nie
Czy instalacja wodna jest napełniona i odpowietrzona?	Tak	Nie
Czy podłączenie elektryczne i zabezpieczenie jest zgodne z DTR urządzenia?	Tak	Nie
Czy podłączenie hydrauliczne jest zgodne z DTR urządzenia?	Tak	Nie

PRZYŁĄCZE ELEKTRYCZNE:		
Zabezpieczenie ODU: [A]	
Charakterystyka zabezpieczenia:	
Pomiar napięcia zasilania:		
L1-N: [V]	
L2-N: [V]	
L3-N: [V]	
Dodatkowe zabezpieczenia:		
.....		
Zabezpieczenie IDU: [A]	
Charakterystyka zabezpieczenia:	

CIEPŁA WODA UŻYTKOWA:

Powierzchnia wymiany ciepła [m ²] [m ²]
Jaka jest długość instalacji freonowej? [m]

PARAMETRY PODCZAS NORMALNEJ PRACY:

Prąd jednostki zewnętrznej: [A]
Ciśnienie tłoczenia odczytane z manometru: [bar]

PARAMETRY OPERACJI:

Temp. wody wych. T1: [°C]
Przepływ wody: [m ³ /h]
Moc pompy ciepła: [kW]
Temp. wym. W-wych. TW_0: [°C]
Temp. wym. W-wej. TW_1: [°C]
Temp. wym. F-wych. T2: [°C]
Temp. wym. F-wej. T2B: [°C]
Temp. ssania spręż. Th: [°C]
Temp. rozładowywania spręż. Th: [°C]
Temp. wylot. zew. T3: [°C]
Temp. pow. zew. T4: [°C]
Częstotliwość spręż.: [Hz]
Zawór rozprężny: [P]
Ciśnienie spręż. P1: [kPa]

VII. ADNOTACJE SERWISOWE.

LP.	DATA	OPIS CZYNNOŚCI/UWAGI	PODPIS I PIECZĘĆ FIRMOWA
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			

LP.	DATA	OPIS CZYNNOŚCI/UWAGI	PODPIS I PIECZĘĆ FIRMOWA
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			

LP.	DATA	OPIS CZYNNOŚCI/UWAGI	PODPIS I PIECZĘĆ FIRMOWA
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			

W przypadku braku wolnych pól na adnotacje serwisowe, należy wypełnić protokół i załączyć go do niniejszej Karty Gwarancyjnej.

Dział Reklamacji Aircon Sp. z o.o.

@ reklamacje@hvacbp.pl

+48 22 390 53 55

Formularz zgłoszenia:

